



Settore Servizi Sociali ed Educativi welfare,
politiche della famiglia tutela dei minori,
non autosufficienza disagio adulti e povertà

AVVISO PUBBLICO

INDAGINE DI MERCATO FINALIZZATA ALL'ESPLETAMENTO DI UNA PROCEDURA DI AFFIDAMENTO DIRETTO TRAMITE PIATTAFORMA TELEMATICA TUTTOGARE, ANDRIA <https://andria.tuttogare.it/>, AI SENSI DELL'ART. 50, COMMA 1, LETTERA B), DEL D.LGS. 36/2023, DEL SERVIZIO DI "SUPERVISIONE DEL PERSONALE DEI SERVIZI SOCIALI" DELL'AMBITO TERRITORIALE SOCIALE DI ANDRIA, A VALERE SUL FONDO NAZIONALE PER LE POLITICHE SOCIALI (FNPS)

QUADRO NORMATIVO DI RIFERIMENTO

la Legge n. 328/2000 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali";
il Fondo Nazionale delle Politiche Sociali destinato allo sviluppo della rete integrata di interventi e servizi sociali come previsto dalla L. n. 328/2000;
le linee guida per l'utilizzo delle risorse FNPS;
la scheda LEPS "Supervisione del personale dei servizi sociali" contenuta nel Piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali per il triennio 2024-2026;
lo "Strumento di accompagnamento all'implementazione della Scheda LEPS Supervisione del personale dei servizi sociali";
il D.Lgs. n. 267/2000 e s.m.i.;
il D.Lgs. n. 36/2023 e ss.mm.ii. e, in particolare:
i principi generali di cui al Libro I, Parte I, Titolo I;
l'art. 15, relativo al Responsabile Unico del Progetto (RUP);
l'art. 37;
l'art. 50, comma 1, lett. b);
l'art. 50, comma 2;
l'art. 108, comma 5;
l'Allegato II.1, relativo agli elenchi degli operatori economici e alle indagini di mercato per gli affidamenti di contratti di importo inferiore alle soglie di rilevanza europea.
la D.G.R. n. 476 del 21/04/2026, di approvazione del VI Piano Regionale delle Politiche Sociali 2026-2028;

Il Comune di Andria, in qualità di Ambito Territoriale Sociale, intende promuovere l'attivazione di percorsi strutturati di supervisione, finanziati con risorse del Fondo Nazionale per le Politiche Sociali (FNPS), finalizzati a rafforzare la qualità del Servizio Sociale Professionale nella complessità delle sue funzioni, favorendo l'integrazione professionale, la condivisione di buone prassi e la qualità degli interventi rivolti alla cittadinanza.

Obiettivo specifico del servizio che si intende affidare è la "Supervisione del personale dei servizi sociali", così come descritto nella relativa scheda del Piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali per il triennio 2024-2026.

Il LEPS "Supervisione del personale dei servizi sociali" si colloca nel quadro nazionale di rafforzamento del sistema complessivo di risposta ai bisogni sociali e costituisce un livello essenziale trasversale, finalizzato, tra l'altro, a sostenere la qualità dell'agire professionale e a prevenire e contrastare i fenomeni di burn-out dei professionisti Assistenti Sociali.

Alla luce di quanto sopra esposto, con il presente Avviso il Comune di Andria intende avviare un'indagine di mercato, svolta nel rispetto dei principi di proporzionalità, non discriminazione, parità di trattamento e trasparenza, al solo scopo di individuare operatori economici interessati alla successiva procedura di affidamento del servizio in oggetto.

Il presente Avviso ha esclusivamente finalità esplorativa e non costituisce procedura di gara, né proposta contrattuale, né comporta l'instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali nei confronti del Comune di Andria, né attribuisce agli operatori economici alcun diritto al successivo invito o all'affidamento.



Settore Servizi Sociali ed Educativi welfare,
politiche della famiglia tutela dei minori,
non autosufficienza disagio adulti e povertà

L'Amministrazione si riserva la facoltà di interrompere, sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il presente procedimento, ovvero di non dare seguito alla successiva procedura di affidamento, senza che gli operatori economici possano vantare alcuna pretesa, risarcimento o indennizzo.

Con Determinazione Dirigenziale n. 4258 /2026 del 16/09/2026, esecutiva ai sensi di legge, sono stati approvati il presente Avviso e i relativi allegati.

SI RENDE NOTO CHE

Il Settore Servizi sociali ed educativi del Comune di Andria intende procedere, a seguito della presente indagine esplorativa, all'individuazione di operatori economici interessati ad essere invitati alla successiva fase della procedura finalizzata all'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b), del D.Lgs. n. 36/2023, del servizio di "SUPERVISIONE DEL PERSONALE DEI SERVIZI SOCIALI" dell'Ambito Territoriale Sociale di Andria.

AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

Comune di Andria – Settore Servizi Sociali, Educativi, Pubblica Istruzione, Pari Opportunità, Demografici, Elettorali – Piazza Trieste e Trento – 76123 Andria (BT) – PEC: sociosanitario@cert.comune.andria.bt.it.

Il Responsabile Unico del Progetto, ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. n. 36/2023, è la Dott.ssa Maria Losito Funzionario Amministrativo Contabile del Settore Servizi Sociali, Educativi, Pubblica Istruzione, Pari Opportunità, Demografici, Elettorali.

ART. 1 – OGGETTO DEL SERVIZIO, ARTICOLAZIONE DELLE PRESTAZIONI E REQUISITI DEI SUPERVISORI

1.1 Oggetto e articolazione del servizio

L'attività specialistica di supervisione professionale è articolata secondo le modalità indicate nel Capitolato tecnico allegato.

L'attività dovrà essere coerente con lo "Strumento di accompagnamento all'implementazione del LEPS Supervisione del personale dei servizi sociali" del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e con la programmazione FNPS di riferimento (<https://lavoro.gov.it/documenti-e-norme/studi-e-statistiche/strumento-accompagnamento-leps-supervisione-vol-7.pdf>).

Gli obiettivi generali del servizio sono:

- sostenere il benessere lavorativo e organizzativo e prevenire o contrastare il burn-out, considerando la dimensione individuale, relazionale e organizzativa;
- rafforzare l'identità professionale individuale;
- potenziare il senso di competenza e professionalità, favorendo la riflessione sui vissuti emotivi, sull'efficacia dell'agire professionale, sulle scelte metodologiche e sugli strumenti utilizzati;
- promuovere la riflessione e l'azione condivisa, incrementando le capacità di analisi del contesto e delle situazioni da fronteggiare.

Il servizio interessa un massimo di n. 24 Assistenti Sociali, suddivisi in due gruppi, e si articola secondo quanto dettagliatamente previsto nel Capitolato tecnico, per complessive n. 62 ore di supervisione professionale di gruppo e individuale.

Gli incontri saranno svolti prevalentemente in presenza, secondo le modalità indicate nel Capitolato tecnico.

In ragione dell'indisponibilità di spazi presso gli uffici del Servizio Sociale, l'Affidatario dovrà mettere a disposizione uno spazio adeguato per lo svolgimento delle attività in presenza, ad una distanza non superiore a 30 km dalla comune di Andria, secondo quanto stabilito nel Capitolato all'art.4.



Settore Servizi Sociali ed Educativi welfare,
politiche della famiglia tutela dei minori,
non autosufficienza disagio adulti e povertà

Per le attività di dettaglio da realizzarsi si rimanda all'allegato Capitolato.

1.2 Requisiti minimi di qualificazione dei Supervisor

I professionisti indicati dall'operatore economico per l'esecuzione del servizio, i cui Curriculum Vitae dovranno essere presentati nella successiva fase della procedura, dovranno possedere, a pena di esclusione, i requisiti minimi previsti dal Capitolato tecnico e, in particolare:

- appartenenza alla stessa professione dei destinatari della supervisione e, pertanto, iscrizione all'Ordine professionale degli Assistenti Sociali, con possesso del titolo di studio e di tutti i requisiti previsti per l'esercizio della professione;
- esercizio della professione da almeno cinque anni;
- formazione specifica per lo svolgimento di funzioni di formatore e supervisore;
- comprovata formazione ed esperienza sui fondamenti teorici, metodologici ed etico-deontologici del servizio sociale e sui percorsi di supervisione professionale.

I predetti requisiti professionali sono richiesti in coerenza con l'art. 6 del Capitolato tecnico. La documentazione presentata dovrà consentire all'Amministrazione di verificarne l'effettiva sussistenza.

ART. 2 – DURATA DEL SERVIZIO

L'affidamento del servizio di Supervisione del personale dei servizi sociali avrà avvio dalla sottoscrizione del contratto e si concluderà entro il termine previsto dagli atti della procedura e, comunque, entro il termine di utilizzo delle risorse finanziarie disponibili, salvo eventuali proroghe o differimenti autorizzati dall'Amministrazione.

Le attività saranno organizzate tenendo conto delle esigenze organizzative del Servizio Sociale Professionale del Comune di Andria.

ART. 3 – IMPORTO DELL'AFFIDAMENTO

L'importo complessivo stimato del servizio ammonta ad € 9.920,00 oltre IVA, se dovuta.

L'importo comprende tutte le prestazioni e gli oneri necessari per la corretta esecuzione del servizio, secondo quanto dettagliatamente previsto nel Capitolato tecnico.

Il valore dell'affidamento è determinato considerando n. 62 ore complessive di supervisione, per un costo orario di € 160,00/ora. L'importo è da intendersi onnicomprensivo di ogni onere e spesa connessa all'esecuzione del servizio, comprese le attività di progettazione, monitoraggio, documentazione, logistica, supporto organizzativo-formativo, e ogni ulteriore costo necessario alla corretta esecuzione delle prestazioni.

Data la natura del servizio in oggetto, non sono previsti particolari rischi da interferenze ai fini della sicurezza e, pertanto, non si rende necessaria l'elaborazione del DUVRI, salvo diversa valutazione effettuata nella successiva fase della procedura.

L'appalto è finanziato con risorse del Fondo Nazionale per le Politiche Sociali (FNPS_2025 - POA_2026) .

ART. 4 – SOGGETTI AMMESSI A PARTECIPARE

Sono ammessi a presentare manifestazione di interesse gli operatori economici, singoli o raggruppati, di cui all'art. 65 del D.Lgs. n. 36/2023, in possesso dei requisiti di ordine generale, di idoneità professionale e di capacità tecnico-professionale indicati nel presente Avviso.

Requisiti di ordine generale

- assenza delle cause di esclusione previste dagli artt. 94, 95, 96, 97 e 98 del D.Lgs. n. 36/2023;
- essere abilitati a Tuttogare Andria <https://andria.tuttogare.it/> per la seguente categoria merceologica: CPV: 85320000-8 (Servizi sociali);
- assenza di ipotesi di conflitto di interesse previste dalla legislazione vigente;
- essere in regola con gli obblighi relativi al versamento dei contributi previdenziali, assistenziali e - assicurativi a favore dei lavoratori.



Settore Servizi Sociali ed Educativi welfare,
politiche della famiglia tutela dei minori,
non autosufficienza disagio adulti e povertà

Requisiti di idoneità professionale

per gli operatori economici tenuti all'obbligo di iscrizione in CCIAA: iscrizione nel Registro delle Imprese della CCIAA, con attività coerente con quella oggetto della procedura;
per gli operatori economici non tenuti all'obbligo di iscrizione in CCIAA: dichiarazione del legale rappresentante resa ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 relativa all'insussistenza dell'obbligo di iscrizione alla CCIAA, allegando copia dell'Atto Costitutivo e dello Statuto;
per gli Enti del Terzo Settore (ETS): regolare iscrizione al RUNTS o all'apposito albo previsto dalla normativa applicabile.

Requisiti di capacità tecnico-professionale

Avere a disposizione personale da destinare alle attività di supervisione in possesso dei requisiti di cui all'art. 6 del Capitolato allegato al presente Avviso.

L'operatore economico non potrà indicare personale che abbia in essere un rapporto di lavoro subordinato con il Comune di Andria o personale che abbia cessato un rapporto di lavoro subordinato con il Comune di Andria da meno di 5 anni dalla data di pubblicazione del presente Avviso.

ART. 5 – MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLA PROCEDURA

A) INDAGINE DI MERCATO – MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Gli operatori economici interessati dovranno presentare apposita manifestazione di interesse utilizzando il modello Allegato 1 al presente Avviso.

Le manifestazioni di interesse dovranno pervenire **entro e non oltre le ore 14:00 del giorno giovedì 24 Settembre 2026** esclusivamente attraverso la piattaforma telematica Tuttogare di Andria <https://andria.tuttogare.it/>.

Non saranno considerate valide le manifestazioni di interesse che:

- non risultino sottoscritte digitalmente dal legale rappresentante dell'operatore economico o dal soggetto munito dei necessari poteri;
- siano pervenute oltre il termine di scadenza;
- siano incomplete o non rispondenti a quanto indicato nel presente Avviso.

In questa fase non dovrà essere presentata alcuna proposta progettuale, offerta economica o ulteriore documentazione relativa alla valutazione qualitativa, che sarà richiesta esclusivamente agli operatori economici ammessi alla successiva fase della procedura.

Il Comune di Andria non intende porre limiti al numero degli operatori economici da invitare e, pertanto, tutti gli operatori economici che avranno presentato valida manifestazione di interesse e che avranno dichiarato il possesso dei requisiti richiesti saranno invitati alla successiva fase.

Nel caso in cui pervenga una sola manifestazione di interesse valida, l'Amministrazione si riserva la facoltà di procedere con la successiva fase nei confronti dell'unico operatore economico interessato.

L'ammissione alla successiva fase non costituisce dimostrazione del possesso dei requisiti richiesti per l'affidamento, che saranno oggetto di successiva verifica da parte dell'Amministrazione.

La presentazione della manifestazione di interesse implica l'accettazione delle condizioni indicate nel presente Avviso e nell'allegato Capitolato.

B) PROCEDURA DI AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO

Espletata l'indagine di mercato di cui alla precedente lettera A), l'Amministrazione procederà, attraverso la piattaforma telematica Tuttogare Andria <https://andria.tuttogare.it/> all'invio di una richiesta di offerta agli operatori economici che abbiano presentato valida manifestazione di interesse.



Settore Servizi Sociali ed Educativi welfare,
politiche della famiglia tutela dei minori,
non autosufficienza disagio adulti e povertà

Gli operatori economici interessati all'esecuzione del servizio dovranno essere abilitati sul Sulla Piattaforma Tuttogare Andria <https://andria.tuttogare.it/per> la seguente categoria merceologica: CPV: 85320000-8 (Servizi sociali).

Gli operatori economici invitati dovranno presentare, secondo le modalità e i termini indicati nella richiesta di offerta:

- a) proposta progettuale, organizzativa e metodologica, completa di eventuali strumenti/attività migliorative, nel limite di n. 5 pagine, esclusi indice e allegati, secondo le caratteristiche indicate nella lettera invito;
- b) elenco dei servizi di supervisione o analoghi svolti nell'ultimo triennio, con indicazione del committente, della durata e dell'importo;
- c) elenco delle professionalità individuate per ricoprire i ruoli richiesti, con indicazione dei relativi titoli ed esperienze, corredato dai relativi Curriculum Vitae;
- d) DGUE;
- e) ogni ulteriore documentazione indicata nella successiva lettera invito.

Le offerte/proposte presentate dagli operatori economici invitati saranno sottoposte alla valutazione di apposita Commissione, nominata dall'Amministrazione secondo la normativa vigente, successivamente alla scadenza del termine fissato per la presentazione delle proposte.

Criterio di valutazione e affidamento

La successiva fase della procedura è finalizzata all'individuazione dell'operatore economico cui affidare direttamente il servizio ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b), del D.Lgs. n. 36/2023.

La valutazione delle proposte sarà effettuata secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 108, comma 5, del D.Lgs. n. 36/2023.

Ai sensi dell'art. 108, comma 5, del D.Lgs. n. 36/2023, considerata la natura e le caratteristiche del servizio, il costo del servizio è predeterminato dall'Amministrazione e gli operatori economici competeranno esclusivamente sulla base di criteri qualitativi.

Pertanto, l'importo dell'affidamento è fissato in € 9.920,00 oltre IVA, se dovuta, e non costituisce oggetto di ribasso.

La proposta che consegnerà il punteggio complessivo più elevato sarà individuata quale proposta maggiormente rispondente alle esigenze dell'Amministrazione e costituirà riferimento ai fini dell'eventuale successivo affidamento diretto.

Il punteggio massimo attribuibile sarà pari a 100 punti, secondo i criteri e sub-criteri che saranno dettagliatamente indicati nel capitolato.

La Commissione procederà alla valutazione esclusivamente sulla base della documentazione e della proposta presentate dagli operatori economici invitati.

L'individuazione della proposta con il punteggio più elevato non determina, di per sé, l'automatico affidamento del servizio, restando ferma la verifica del possesso dei requisiti previsti dalla normativa vigente e dagli atti della procedura.

ART. 6 – ADEMPIMENTI IN MATERIA DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Andria, con sede in Piazza Umberto I, 76123 Andria-BT.



Settore Servizi Sociali ed Educativi welfare,
politiche della famiglia tutela dei minori,
non autosufficienza disagio adulti e povertà

Tutti i dati personali dei quali l'Amministrazione verrà in possesso in occasione del presente procedimento saranno trattati nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), del D.Lgs. n. 196/2003 e successive modificazioni e integrazioni e della normativa vigente in materia.

Ai sensi della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, l'eventuale operatore economico affidatario che tratti dati personali per conto del Comune di Andria sarà designato quale Responsabile del trattamento, ove ne ricorrano i presupposti.

ART. 7 – PUBBLICITÀ

Il presente Avviso sarà pubblicato sulla piattaforma telematica Tuttogare Andria <https://andria.tuttogare.it/> , all'Albo Pretorio del Comune di Andria, nella sezione "Amministrazione Trasparente" e sul sito istituzionale del Comune di Andria.

Le informazioni e le richieste di chiarimenti dovranno essere trasmesse entro e non oltre **lunedì 21 Settembre 2026 alle ore 12:00** esclusivamente mediante la piattaforma telematica Tuttogare Andria <https://andria.tuttogare.it/>.

ART. 8 – NORME DI RINVIO

Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente Avviso si rinvia alla normativa vigente in materia di contratti pubblici e alla specifica normativa di settore.

ALLEGATI

Istanza di manifestazione di interesse;

Capitolato Tecnico.

IL RUP
dott.ssa Maria Losito