



**SETTORE SERVIZI SOCIALI ED  
EDUCATIVI**

WELFARE, POLITICHE DELLA FAMIGLIA  
TUTELA DEI MINORI, NON  
AUTOSUFFICIENZA  
DISAGIO ADULTI E POVERTÀ

AVVISO PUBBLICO FINALIZZATO ALL'INDAGINE DI MERCATO PER L'ACQUISIZIONE DI MANIFESTAZIONI DI INTERESSE A PARTECIPARE A R.D.O. SU PIATTAFORMA MEPA PER IL POTENZIAMENTO DEL SERVIZIO DEL SEGRETARIATO SOCIALE E ATTUAZIONE DEI SERVIZI DI SUPPORTO SU FONDI PROGRAMMA POVERTA' - (ART. 83 RR 4/2007) QSFP 2024 – ANNUALITA' 2025.  
(art. 50, comma 1 lett. b) del D.lgs. n. 36/2023)

LA DIRIGENTE DEL SETTORE SOCIALE  
RENDE NOTO

Che è intenzione dell'Ente procedere all'affidamento del servizio sopra indicato, mediante trattativa diretta sul M.E.P.A. ai sensi dell'art n. 50, co. 1 lett. b) del D.Lgs. 36/2023, previa individuazione di operatori economici da invitare sulla base della presente indagine di mercato. Determinazione Dirigenziale n. 913 del 05/03/2025 del Dirigente del Settore Servizi Sociali ed educativi, Servizi Welfare, Politiche della Famiglia e Tutela dei Minori, Non Autosufficienza, Disagio Adulti e Povertà di approvazione del presente Avviso.

**PREMESSA**

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente alla ricezione di manifestazioni di interesse, allo scopo di favorire la partecipazione di operatori economici potenzialmente interessati, in modo non vincolante per l'Ente, con l'unico scopo di acquisire dagli stessi la disponibilità ad essere invitati a presentare offerta per il potenziamento del servizio del segretariato sociale e attuazione dei servizi di supporto su fondi programma poverta' - (ART. 83 RR 4/2007) nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, imparzialità, parità di trattamento, trasparenza, proporzionalità, pubblicità, tutela dell'ambiente.

L'Amministrazione procederà, previa verifica della documentazione presentata, alla redazione dell'elenco delle ditte che saranno ritenute idonee e che saranno successivamente invitate a presentare offerta mediante lettera di invito sulla piattaforma Mepa.

L'Ente si riserva la facoltà di sospendere, modificare o annullare in tutto o in parte la procedura relativa al presente avviso esplorativo e non dar seguito all'affidamento del servizio qualora le risorse finanziarie a valere sulla QSFP fossero revocate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, senza che i soggetti richiedenti possano vantare pretesa alcuna.

L'affidamento è caratterizzato dai seguenti elementi:

**ART. 1 - STAZIONE APPALTANTE**

DENOMINAZIONE E INDIRIZZO UFFICIALE DELL'ENTE APPALTANTE

<b>Denominazione:</b> Comune di Andria	<b>Servizio Responsabile:</b> Settore Servizi Sociali Educativi
<b>Indirizzo:</b> Piazza Trieste e Trento	<b>C.A.P.:</b> 76123
<b>Località:</b> Andria	<b>Prov.:</b> BT



**SETTORE SERVIZI SOCIALI ED  
EDUCATIVI**

WELFARE, POLITICHE DELLA FAMIGLIA  
TUTELA DEI MINORI, NON  
AUTOSUFFICIENZA  
DISAGIO ADULTI E POVERTÀ

<b>Telefono:</b> 0883290111	<b>Posta elettronica:</b> sociosanitario@cert.comune.andria.bt.it
<b>Sito Internet Ente appaltante:</b>	<a href="https://www.comune.andria.bt.it/it">https://www.comune.andria.bt.it/it</a>

**ART. 2 - PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

Per l'affidamento del servizio verrà seguito art. 50 D.lgs 36/2023: *“Salvo quanto previsto dagli articoli 62 e 63, le stazioni appaltanti procedono all'affidamento dei contratti di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 14”*.

Decorso il termine per la presentazione delle manifestazioni d'interesse, si procederà all'invito degli operatori in possesso dei requisiti alla successiva procedura, attraverso invio di Richiesta di Offerta (RdO) sul Mercato elettronico della P.A. (Me.P.A). L'amministrazione avvierà, un confronto di preventivi in MEPA fra coloro che avranno presentato una manifestazione di interesse conforme al presente avviso e che risultino iscritti all'iniziativa Me.PA MARKETING, COMUNICAZIONE, PUBBLICITÀ, SOCIAL MEDIA, RICERCHE DI MERCATO, nel momento in cui la stazione appaltante invierà RdO.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di procedere anche in presenza di una sola manifestazione d'interesse valida, nonché di non dar seguito alla procedura di affidamento del servizio, anche in presenza di manifestazioni di interesse.

Il servizio sarà affidato in un unico lotto funzionale e prestazionale stante l'esigenza dell'ente di acquisire un unico interlocutore al fine di garantire la massima efficacia nel raggiungimento degli obiettivi proposti.

L'affidamento sarà aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 108 comma 2 del d.lgs n. 36/2023 sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo.

La presentazione delle manifestazioni di interesse dovrà avvenire tramite PEC.

La stipula del contratto con l'operatore selezionato avverrà all'interno del MePA.

Nel caso in cui alla scadenza dell'avviso pubblico rispondesse un solo operatore economico - considerata la procedura senza limitazioni di partecipazione - Questa Amministrazione si riserva la facoltà di procedere in ogni caso con l'affidamento diretto, a seguito di Trattativa Diretta in MePA all'unico operatore interessato, nonché di non procedere all'affidamento dei servizi se nessun preventivo risultasse conveniente o idoneo in relazione all'oggetto del contratto.

Il Responsabile Unico del Progetto, ai sensi dell'art. 15 del Codice, è la Dott.ssa Maria Losito Funzionario Amministrativo Contabile del Settore.

**ART. 3 – DESCRIZIONE DEL SERVIZIO**

Il Progetto prevede la implementazione dell'Infopoint – Sportello Sociale – Potenziamento del Segretariato Sociale art. 83 R.R. 4/2007.

1. Il servizio richiesto dovrà garantire le seguenti attività:

- attività di informazione e orientamento ai cittadini sui diritti, sui servizi e gli interventi del sistema locale sociale e sociosanitario (integrati anche con i servizi del lavoro e della formazione) e sulle opportunità inclusive e di partecipazione che la comunità locale esprime con particolare riferimento a quelle riconducibili al Fondo Povertà in oggetto;
- accoglienza ed ascolto;
- raccolta della segnalazione, orientamento e gestione della domanda;

**SETTORE SERVIZI SOCIALI ED  
EDUCATIVI**

WELFARE, POLITICHE DELLA FAMIGLIA  
TUTELA DEI MINORI, NON  
AUTOSUFFICIENZA  
DISAGIO ADULTI E POVERTÀ

- decodifica della domanda ed analisi dei bisogni espressi e non espressi;
  - attivazione degli altri referenti territoriali della rete formale dell'utente per eventuali approfondimenti della richiesta a garanzia di risposta da parte di un sistema integrato;
  - prima valutazione dei casi;
  - risoluzione dei casi semplici;
  - avvio della segnalazione per la presa in carico delle situazioni complesse tramite l'attivazione dell'équipe multidisciplinare integrata ed integrazione con i servizi della rete territoriale;
  - promozione di reti formali e informali della comunità al fine di mantenere relazioni e collaborazioni sinergiche con gli attori sociali del territorio per la conoscenza dei problemi della comunità e delle risorse attivabili;
  - raccolta dei dati e delle informazioni utili all'orientamento della programmazione dell'offerta dei servizi;
  - aggiornamento della mappatura dei servizi e delle risorse sociali e socio-sanitarie disponibili nel territorio comunale (strutture, servizi e interventi);
  - monitoraggio e valutazione di esito dei processi avviati;
  - formazione continua degli operatori incaricati.
2. Importo complessivo del servizio: € 38.000,00 (trentottomila,00), oltre Iva.
3. Per l'espletamento delle predette attività si richiede l'impiego di un operatore per il servizio di segretariato sociale garantito da assistenti sociali con adeguata professionalità ed esperienza nella gestione delle attività di front-office; In caso di assenza dell'operatore deve essere prevista la sostituzione con analoghe mansioni;
4. Servizio da svolgere in 30 ore settimanali per 52 settimane un complessivo di 1.560 ore;
5. Tipo contratto: affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1 lett.B) DEL DLGS N.36/2023;
- Criterio di aggiudicazione dell'appalto: l'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 108 comma 2 del d.lgs n. 36/2023 del Codice dei Contratti Pubblici.
6. Luogo di esecuzione della prestazione: Uffici del Settore Socio Sanitario sito ad Andria a Piazza Trieste Trento n. 1;
7. Si precisa che suddetto personale dovrà essere impegnato in ragione del bisogno rilevato sul territorio dell'Ambito previa condivisione con questo Ente.

**ART. 4 - SOGGETTI AMMESSI E REQUISITI DI PARTECIPAZIONE**

1) Condizioni di partecipazione:

1. Il presente avviso è rivolto a tutti gli operatori economici in possesso dei requisiti di cui all'artt.65-67-68 del Nuovo Codice degli Appalti ( D. Lgs. n. 36/2023)
2. Sono esclusi dalla presente procedura gli Operatori economici per i quali sussistono cause di esclusione di cui agli art.94,95 e 98 del Codice degli Appalti (D.Lgs.n.36/2023).
- 3) Essere regolarmente registrati ed abilitati ad operare sul mercato telematico delle P.A.-MEPA – categoria : Servizi> SERVIZI SOCIALI, nel momento in cui la stazione appaltante invierà lettera di richiesta Offert sul MEPA;
4. Gli operatori interessati alla partecipazione alla presente procedura devono essere in possesso dei seguenti requisiti:

**SETTORE SERVIZI SOCIALI ED  
EDUCATIVI**

WELFARE, POLITICHE DELLA FAMIGLIA  
TUTELA DEI MINORI, NON  
AUTOSUFFICIENZA  
DISAGIO ADULTI E POVERTÀ

a. Requisiti di idoneità professionale: Iscrizione alla Camera di Commercio per un ramo di attività corrispondente ai servizi oggetto dell'appalto, ovvero nel registro commerciale e professionale dello Stato di residenza per le imprese non aventi sede in Italia; per le società cooperative e per i consorzi di cooperative, iscrizione all'Albo Nazionale delle Società Cooperative.

b) Iscrizione ad una delle sezioni del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS)

b. Capacità Tecnica e Professionale:

- Esperienza almeno triennale nella gestione di contratti pubblici, aventi ad oggetto lo svolgimento di prestazioni identiche a quelle del presente avviso;
- Conoscenza delle norme di settore che regolano la gestione di tutti gli interventi riconducibili al Fondo Povertà in oggetto;
- Esperienza almeno triennale nella gestione degli strumenti operativi riconducibili al Fondo Povertà, ivi compresa la Piattaforma Multifondo;
- Esperienza almeno triennale nella gestione di servizi di informazione, consulenza e orientamento rivolti in particolare a soggetti in condizione di fragilità;
- Esperienza almeno triennale nella gestione di servizi finalizzati alla presa in carico;
- Esperienza almeno triennale nelle attività di coordinamento di servizi rivolti a utenza fragile;
- Esperienza almeno triennale nella gestione diretta di percorsi formativi nel settore di attività oggetto dell'avviso;
- Esperienza almeno triennale nella gestione diretta di percorsi formativi nel settore sociale.

c. Capacità Economica Finanziaria: Aver conseguito un fatturato globale nel triennio precedente la data della presente procedura (anni 2021– 2022 – 2023) per servizi similari, di un importo complessivo pari al triplo dell'importo a base d'asta.

d. Il possesso dei requisiti dovrà essere dichiarato dall'Operatore economico interessato sotto la propria personale responsabilità ai sensi degli artt.46 e 47 del DPR n.445/2000 e ss.mm.ii..

**ART. 5 - IMPORTO DELL’AFFIDAMENTO**

L'importo dell'affidamento del servizio ammonta complessivamente a € 38.000,00 oltre I.V.A

**ART. 6 - FINANZIAMENTO**

I servizi sono finanziati con fondi Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali.

**ART. 7 - RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO**

Il Responsabile Unico del Procedimento è la Dott.ssa Maria Losito Funzionario Amministrativo Contabile del Settore Servizi Sociali Educativi.

**ART. 8 - TERMINI PER INVIO DOMANDA**

1. I soggetti interessati a presentare la manifestazione d'interesse dovranno avvalersi, a pena di esclusione, del modulo allegato all'Avviso (“ Modulo manifestazione d'Interesse”). La manifestazione d'interesse dovrà pervenire entro il termine improrogabile **delle ore 12.00 del giorno 14 Marzo 2025** esclusivamente a mezzo PEC da inviare all'indirizzo [sociosanitario@cert.comune.andria.bt.it](mailto:sociosanitario@cert.comune.andria.bt.it). Nell'oggetto della PEC va indicata la seguente dicitura: “MANIFESTAZIONE D'INTERESSE PER L'ESPLETAMENTO DI RDO SU MEPA PER L’AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DEL SERVIZIO DI



**SETTORE SERVIZI SOCIALI ED  
EDUCATIVI**

WELFARE, POLITICHE DELLA FAMIGLIA  
TUTELA DEI MINORI, NON  
AUTOSUFFICIENZA  
DISAGIO ADULTI E POVERTÀ

**RAFFORZAMENTO DEL SEGRETARIATO SOCIALE (Art.83 del R.R. 4/2007) DI CUI AL FONDO POVERTÀ 2024"- LEPS 3;**

2. Il "Modulo di Domanda – Manifestazione d'Interesse" e relativi allegati dovranno essere firmati digitalmente dal Legale Rappresentante dell'Operatore economico interessato, a pena di esclusione.

3. Le domande che perverranno oltre il termine indicato e/o prive e/o incomplete delle informazioni e/o dichiarazioni contenute nel modello allegato, non saranno prese in considerazione.

4. Il presente avviso, finalizzato ad una ricerca di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo il Comune di Andria, libera di avviare eventuali altre procedure.

5. Il Comune di Andria si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Le istanze pervenute oltre il termine indicato o senza i documenti prescritti non saranno ammesse alla procedura. L'ente non prenderà in considerazione richieste di partecipazione presentate con modalità diverse da quella sopra indicata.

Il Dirigente del Settore Servizi Sociali valutate le candidature sulla base della documentazione presentata, avvierà un confronto di preventivi o una Trattativa Diretta (TD), a seconda del numero di manifestazioni di interesse ammesse, all'interno del Me.P.A. con gli operatori che avranno presentato documentazione conforme al presente avviso.

Il servizio sarà affidato ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023 all'operatore economico in possesso dei requisiti richiesti individuato ad insindacabile giudizio del RUP nell'interesse pubblico che la stazione appaltante intende soddisfare

**ART. 9 – DOCUMENTAZIONE**

Tutta la documentazione relativa all'affidamento del servizio di che trattasi è disponibile sul sito internet: <https://www.comune.andria.bt.it/it/sezione/amministrazione/trasparente> – bandi e contratti.

Alla procedura "Trattativa diretta sul MEPA" mediante RDO, saranno invitati tutti gli operatori in possesso dei requisiti di cui al precedente Art. 4).

**ART. 10 - RICHIESTE DI INFORMAZIONI ALLA STAZIONE APPALTANTE**

Ogni informazione relativa al presente avviso potrà essere richiesta al Settore Servizi Sociali Educativi [sociosanitario@cert.comune.andria.bt.it](mailto:sociosanitario@cert.comune.andria.bt.it);

**ART. 11 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Ai sensi del d.lgs. n. 196/2003 (Codice Privacy) si informa che:

- a) le finalità e le modalità di trattamento cui sono destinati i dati raccolti ineriscono al procedimento in oggetto;
- b) il conferimento dei dati costituisce presupposto necessario per l'espletamento delle procedure di gara;
- c) l'eventuale rifiuto a rispondere comporta l'impossibilità di procedere alla trattativa negoziata;



**SETTORE SERVIZI SOCIALI ED  
EDUCATIVI**

WELFARE, POLITICHE DELLA FAMIGLIA  
TUTELA DEI MINORI, NON  
AUTOSUFFICIENZA  
DISAGIO ADULTI E POVERTÀ

- d) i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati sono: il personale interno dell'Amministrazione implicato nel procedimento, ogni altro soggetto che abbia interesse ai sensi del decreto legislativo n. 267/2000 e della legge n. 241/90, i soggetti destinatari delle comunicazioni previste dalla legge in materia di contratti pubblici, gli organi dell'autorità giudiziaria;
- e) i diritti spettanti all'interessato sono quelli di cui all'art. 7 del d.lgs. 196/2003;
- f) soggetto attivo nella raccolta dei dati è il Comune di Andria.

**ART. 12 – PUBBLICAZIONE**

Il presente Avviso sarà pubblicato sul sito Comune di Andria all'indirizzo <https://www.comune.andria.bt.it/it>, nella sezione "Amministrazione Trasparente" sotto la sezione "Bandi e Contratti" e sull'Albo Pretorio on line.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Andria, 05 Marzo 2025

IL RUP  
Dott.ssa Maria Losito

la Dirigente Del Settore  
Dott.ssa irene Turturo